

C5100



Referencia Rápida

59344201



Contenido

Cómo hacer sus pedidos de suministros

Cómo hacer pedidos

- Consulte el distribuidor donde compró su impresora.
- Consulte un Distribuidor autorizado o un Proveedor de Servicios de Oki Data. (Para averiguar cual es el distribuidor más cercano, llame al 1-800-654-3282.)
- *Solo en EE.UU., Puerto Rico, Guam, Islas Vírgenes (EE.UU.)*: Haga sus pedidos en la Internet **www.okidata.com**.
- *Solo EE.UU.*: Llamada sin cargo al -1-800-654-3282, y utilice su tarjeta VISA®, MasterCard®o AmEx®.
- Refiérase a los catálogos de suministros de oficina.

Números de repuestos

Cartuchos de tinta, Tipo C6



Color	No. de pieza
Negro	42127404
Cian	42127403
Magenta	42127402
Amarillo	42127401

Cilindro de imagen, Tipo C6



Color	No. de pieza
Negro	42126604
Cian	42126603
Magenta	42126602
Amarillo	42126601

Configuración de medios de impresión

¿Por qué es necesario cambiar la configuración de los medios de impresión?

Los valores de impresión equivocados pueden:

- producir una calidad de impresión inferior
- producir escamas en los impresos
- ***dañar la impresora***

Configuración predeterminada de los medios de impresión

Valor predeterminado

El ajuste predeterminado del peso de los medios de impresión es Medium (medio)

Cómo cambiar los valores predeterminados

Para cambiar los valores predeterminados de la impresora para los medios de impresión, ver páginas 6 y 7.

Cómo restaurar los valores predeterminados originales

Nota: Los … que aparecen en estos pasos indican que debe presionar el botón varias veces hasta que aparezca el mensaje indicado.

Para devolver los valores predeterminados originales al menú de impresión:

1. Presione [+] para entrar en modo Menú.
2. Presione [+] …

   MENÚ MANTENIMIENTO

3. Presione ENTER.

   RESTAURAR MENÚ
   EJECUTAR

4. Presione ENTER.

La impresora es reiniciada y vuelve a su estado en línea.

Configuración de medios de impresión (cont.)

Configuración de medios de impresión para tareas de impresión individuales

Si va a imprimir en un medio especial, puede cargar el medio temporalmente en una bandeja y cambiar la configuración del medio de esa bandeja *en el controlador* cuando lo imprima.

Valores para la configuración del peso de los medios de impresión

Nota: Para determinar si el peso del papel es US Bond o Índice, verifique el equivalente métrico. Por ej.,

35 lb. *US Bond* = 132 g/m^2

35 lb. *Índice* = 64 g/m^2

Para mayor información, vaya a **www.paper-paper.com/weight.html**.

Tabla 1: Ajustes del peso del medio, US Bond

Ajuste	US Bond (métrico)
Light (Ligero)	16 a 19 lb. (60 a 71 g/m^2)
Medium (Medio)	20 a 27 lb. (75 a 101 g/m^2)
Heavy (Pesado)	28 a 32 lb. (105 a 120 g/m^2)
Ultra Heavy (Muy pesado)	33 a 54 lb. (124 a 203 g/m^2)

Tabla 2: Ajustes del peso del medio, Índice

Ajuste	Índice (métrico)
Light (Ligero)	33 a 40 lb. (60 a 71 g/m^2)
Medium (Medio)	42 a 56 lb. (75 a 101 g/m^2)
Heavy (Pesado)	58 a 67 lb. (105 a 120 g/m^2)
Ultra Heavy (Muy pesado)	69 a 113 lb. (124 a 203 g/m^2)

Cómo cambiar la configuración predeterminada de los medios de impresión: Peso del medio, Bandejas 1 & 2

Para cambiar la configuración predeterminada del peso del medio de las Bandejas 1 & 2

Nota: La configuración predeterminada del peso del medio en las Bandejas 1 y 2 es Medio.

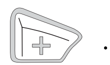
Nota: Los … que aparecen en estos pasos indican que debe presionar el botón varias veces hasta que aparezca el mensaje indicado.

1. Presione para entrar en el modo Menú.
2. Presione …

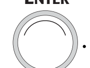
   MENÚ PAPEL

3. Presione ENTER.

   TAMAÑO BANDEJA1
   CARTA

4. Presione  …

   PESO PAPEL BANDEJAX*
   MEDIO

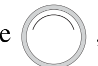
5. Presione 

.

   La segunda línea del panel centellea.

6. Presione  …

   PESO PAPEL BANDEJAX*
   YYYY**

7. Presione 

,

   presione ON LINE.

* *X = 1 ó 2, dependiendo de la bandeja que desea cambiar.

** YYYY = la selección deseada del peso del medio (ver página 5):
Bandeja1 = Ligero, Medio, Pesado
Bandeja2 = Ligero, Medio, Pesado, Muy pesado (máx. 40 lb.)

Cómo cambiar la configuración predeterminada de los medios de impresión: Bandeja MU

Para fijar transparencias como el medio predeterminado en la Bandeja MU

Nota: El ajuste predeterminado del tipo de medio de la Bandeja MU es Normal.

Nota: Los … que aparecen en estos pasos indican que debe presionar el botón varias veces hasta que aparezca el mensaje indicado.

1. Presione para entrar en modo Menú.
2. Presione …

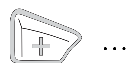
   MENÚ PAPEL

3. Presione ENTER.
4. Presione …

   TIPO PAPEL BANDEJA MU
   NORMAL *

5. Presione ENTER.

   La segunda línea del panel centellea.

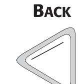
6. Presione  …

   TIPO PAPEL BANDEJA MU
   TRANSPARENCIA

7. Presione ENTER.

   Aparece un asterisco al lado de su selección.

   TIPO PAPEL BANDEJA MU
   TRANSPARENCIA *

8. Presione BACK .

   Se fija el ajuste y la segunda línea del panel deja de centellear.

9. Presione ON LINE .

Cómo cambiar la configuración predeterminada de los medios de impresión: Bandeja MU (cont.)

Para seleccionar papel pesado, etiquetas o sobres como el medio predeterminado en la bandeja MU

Nota: Los ajustes predeterminados de la Bandeja MU son Carta para el tamaño y Normal para el tipo de medio.

Primero, cambie el tamaño del medio

Nota: Los … que aparecen en estos pasos indican que debe presionar el botón varias veces hasta que aparezca el mensaje indicado.

1. Presione [+] para entrar en modo Menú.
2. Presione [+] …

MENÚ PAPEL

3. Presione ENTER.

TAMAÑO BANDEJA1
CARTA *

4. Presione [+] …

TAMAÑO BANDEJA MU
CARTA *

5. Presione ENTER.

La segunda línea del panel centellea.

6. Presione [+] …

TAMAÑO BANDEJA MU
XXXX†

† XXXX representa su selección del tamaño del medio (para sobres, seleccione COM-10 ENVELOPE).

7. Presione ENTER, presione BACK.

Se fija el ajuste y la segunda línea del panel deja de centellear.

8. Si desea seleccionar sobres en la Bandeja MU: Solo tiene que presionar ON LINE

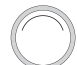
Si desea seleccionar papel pesado o etiquetas en la Bandeja MU, continúe.

Cómo cambiar la configuración predeterminada de los medios de impresión: Bandeja MU (cont.)

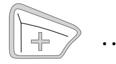
Luego, configure el tipo de medio (solo papel pesado y etiquetas)

1. Presione  .

   TIPO PAPEL BANDEJA MU
   NORMAL *

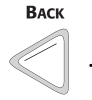
2. Presione ENTER  .

   La segunda línea del panel centellea.

3. Presione  …

   TIPO PAPEL BANDEJA MU
   YYYY†

   † YYYY = ETIQUETAS o CARTULINA.

4. Presione ENTER  , presione BACK  .

   Se fija el ajuste y la segunda línea del panel deja de centellear.

5. Presione ON LINE  .

   La impresora se coloca en línea otra vez.

6. ¡Ya está listo!

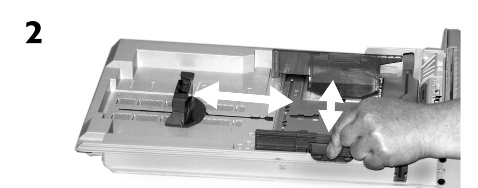
Cómo cargar el medio de impresión: Bandejas 1 y 2

Tipo de peso del medio:	Bandeja 1:16 a 32 lb. *US Bond* (60 a 120 g/m2) Bandeja 2:16 a 47 lb. *US Bond* (60 a 177 g/m2)
Tipo de tamaño del medio:	Carta, Legal-14, Legal-13,5, Legal-13, A4, A5, A6, B5, Ejecutivo, Personalizado (min. 3,94" x 5,83" [100 x 148 mm], max. 8,5" x 14" [215,9 x 355,6 mm])
Capacidad Bandeja 1:	300 hojas de papel de 20 lb.
Capacidad Bandeja 2 opcional:	530 hojas de papel de 20 lb.

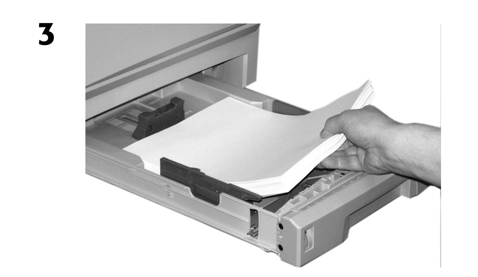
1



2



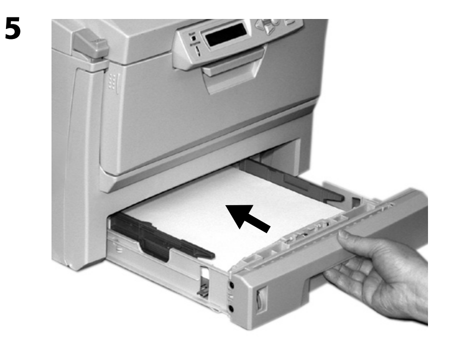
3



4



5



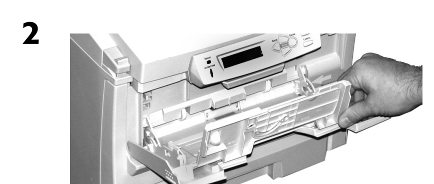
Cómo cargar el medio de impresión: Bandeja Multi-Uso

Peso:	20 a 54 lb. *US Bond* (42 a 113 lb. Index, 75 a 203 g/m^2 métricos)
Tamaño:	Min. 3,94" x 5,83" [100 a 148 mm], max. 8.5" x 14" [216 x 356 mm] (Los tamaños que no son estándar deben ser definidos con el controlador antes de imprimir: vea la Guía del Usuario en línea [CD de Publicaciones].) *Pancartas*: 8,25 a 8,5" [210 a 216 mm] de ancho y hasta 47,25" [1,2m] de largo. Se debe alimentar una hoja a la vez.
Capacidad:	100 hojas de papel de 20 lb., 50 transparencias, 10 sobres Etiquetas: alto de la pila de alimentación máx. = alrededor de 3/8 pulg. (1 cm).

1



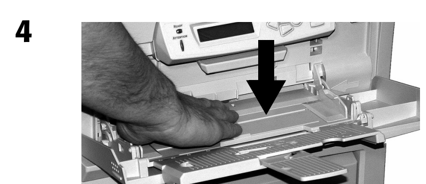
2



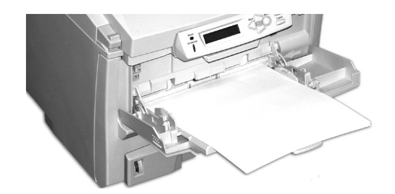
3



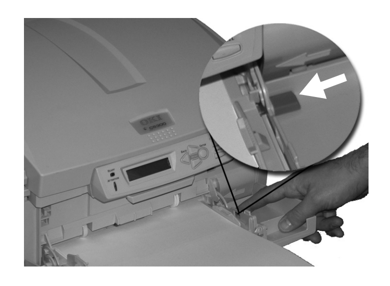
4









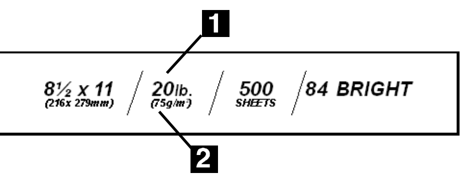


Papel membrete:

- Impresión por uno lado: cargar cara *arriba*, introduciendo *la parte superior* del papel en la impresora.
- Impresión por ambos lados: cargar cara *abajo* introduciendo *la parte inferior* del papel en la impresora.

Selección/Uso: Papel

Etiqueta de Resma de Papel:



1 Peso del medio, US Bond (ver página 5) [a veces se indica como substancia]

2 Peso del medio, métrico: Verifique este renglón para confirmar US Bond vs. Índice.

Especificaciones

¡Precaución!

La tinta del papel membrete preimpreso debe ser capaz de resistir 446°F (230°C) por 0,2 segundos y una presión mecánica de 25 psi (1,8 kg/cm^2).

¡Importante!

Si el papel se ondea cuando imprime un archivo en modo dúplex, utilice papel US Bond de 28 lb.

Tamaños	Bandeja de entrada	Bandeja de salida	Peso del medio	Medio recomendado[a]
• Carta • Ejecutivo • Legal-14 • Legal-13,5 • Legal-13 • A4, A5, A6 • B5 • *Personalizado*[b]	Bandeja 1	Superior Posterior	• Ligero • Medio • Pesado	• Oki 52206101 Bright White Proofing Paper, 32 lb. (ver página 17 para mayor información) • Hammermill Laser Printer Radiant White, 24 lb. • Xerox 4024, 20 lb.
	Bandeja MU	Solo posterior	Medio Pesado	
	Bandeja 2 (opcional)	Superior Posterior	• Ligero • Medio • Pesado	

a. Las indicaciones del peso en esta columna se refieren a US Bond.

b. Mínimo = 3,94" x 5,83"; máximo = 8,5" x 14".
Solo Bandeja MU: pancartas, una hoja a la vez, 8,25 a 8,5” de ancho y hasta 47,25” de largo.
Los tamaños personalizados deben ser definidos con el controlador de la impresora.

Selección/Uso: Transparencias

Especificaciones

¡Precaución!

Las transparencias deben ser capaces de resistir 446°F (230°C) por 0,2 segundos y una presión mecánica de 25 psi (1,8 kg/cm^2).

¡Importante!

Utilice solo los tipos de transparencias recomendadas.

Tamaños utilizables	Bandeja de Entrada	Bandeja de Salida	Tipo de medio	Peso del medio	Recomendado
• Carta • A4	Solo Bandeja MU	Solo posterior	Transparencia	Se ignora.	• OKI 52205701 (ver página 18) • 3M CG3720

Cómo imprimir transparencias

Para tareas de impresión individuales sobre transparencias

Cambie los siguientes ajustes en el *controlador* de la impresora cuando vaya a imprimir:

- Origen = Bandeja MU
- Tamaño del medio = Carta o A4
- Tipo de medio = Transparencia

Cómo configurar transparencias como el medio de impresión predeterminado

Si generalmente va a cargar transparencias en la Bandeja MU, configure el *menú* de la impresora como sigue (ver página 7):

- Tamaño papel bandeja MU = Carta (predet.) o A4
- Tipo papel bandeja MU = Transparencia

Selección/Uso: Etiquetas

Especificaciones

Coloque las etiquetas en la Bandeja Multi-Uso:

- cara arriba
- con el borde superior en dirección de la impresora.

¡Precaución!

Las etiquetas deben ser capaces de resistir 446°F (230°C) por 0,2 segundos y una presión mecánica de 25 psi (1,8 kg/cm^2).

Tamaños utilizables	Band. de entrada	Band. de salida	Medio (Tipo)	Medio (Peso)	Recomendado
• Carta • A4	Bandeja MU	Solo posterior	Etiquetas	• Medio • Pesado • Muy pesado	• Avery 5161 White Laser Label, Letter size (etiquetas láser blancas, tamaño carta) • Avery 7162, 7664, 7666 White Laser Label, A4 size (etiquetas láser blancas, tamaño A4)

Cómo imprimir etiquetas

Para tareas de impresión individuales sobre etiquetas

Cambie las siguientes configuraciones en el controlador de la impresora cuando vaya a imprimir:

- Origen = Bandeja MU
- Tamaño del medio = Carta o A4
- Tipo de medio = Etiquetas

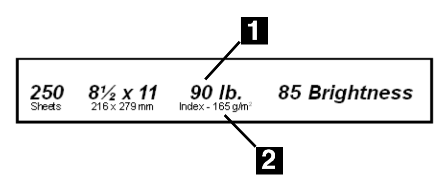
Cómo configurar etiquetas como el medio de impresión predeterminado

Si generalmente va a cargar etiquetas en la Bandeja MU, configure el *menú* de la impresora como sigue (ver página 7):

- Tamaño papel Bandeja MU = Carta o A4
- Tipo papel Bandeja MU = Etiquetas

Selección/Uso: Papel grueso

Etiqueta de una resma de papel:



1 Peso del medio, Índice (ver página 5).

2 Peso del medio, métrico: Verifique este renglón para confirmar US Bond vs. Índice (ver página 5)

¡Precaución!

Para evitar daños a la impresora, <u>siempre hay que cambiar la configuración de la misma para imprimir sobre medios gruesos</u>.

Especificaciones

Tamaños

- Carta, Ejecutivo
- Legal 14, 13,5 y 13
- A4, A5, A6, B5
- Personalizados (deben ser definidos con el controlador de la impresora).

Bandeja de entrada

- Bandeja 1
- Bandeja MU
- Bandeja 2 opcional

Bandeja de salida

- Solo posterior

Tipo de medio

- Cartulina

Peso del medio

- Bandeja 1: Pesado
- Bandeja MU & Bandeja 2 opcional: Pesado y Muy pesado

Recomendado

- Oki Premium Card Stock [cartulina] (ver página 18)

Impresión en papel grueso

Cómo imprimir trabajos individuales en papel grueso

Cambie los siguientes ajustes en el *controlador* de la impresora cuando vaya a imprimir:

- Origen = Bandeja 1 (17 lb. a 32 lb. *US Bond)*, Bandeja 2 opcional (17 lb. a 47 lb. *US Bond*), o Bandeja MU (20 lb. a 54 lb. *US Bond*)
- Tamaño = ver tamaños a la izq.
- Tipo = Pesado o Muy pesado (ver página 5).

Cómo configurar papel grueso como el medio de impresión predeterminado

Configure el *menú* de la impresora (ver páginas 6 y 7):

- Tamaño papel (Bandeja 1, 2 o Bandeja MU = ver tamaños a la izq.
- Tipo de medio:
  - Bandeja 1 = Pesado
  - Bandeja 2 opcional o Bandeja MU = Pesado o Muy pesado

Selección/Uso: Sobres

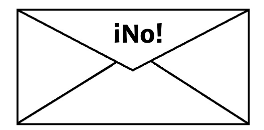
Especificaciones

¡Precaución!

Los sobres deben ser capaces de resistir 446°F (230°C) por 0,2 segundos y una presión mecánica de 25 psi (1,8 kg/cm²).

¡Importante!

Para el mejor resultado, utilice los sobres recomendados.
No utilice sobres con ganchos metálicos, cierres, ventanas o solapas en forma de V.



Tamaño	Bandeja de entrada	Bandeja de salida	Tipo de medio	Peso del medio	Recomendado
COM-10	Solo Bandeja MU	Solo posterior	Cualquier config.	Cualquier config.	OKI 52206301 OKI 52206302

Cómo imprimir sobres

Para imprimir tareas individuales de impresión de sobres

Haga los siguientes cambios en el *controlador* de la impresora cuando imprima:

- Origen = Bandeja MU
- Tamaño = COM-10

Cómo configurar sobres como el medio de impresión predeterminado en la Bandeja MU

Cambie la configuración de la impresora a (ver página 8):

- Tamaño = COM-10 ENVELOPE

Selección/Uso: Medios de impresión Oki®

Oki Synflex™



Pedido # 52205901

▶ Impermeable
▶ Indesgarrable
▶ Blanco, 8½" x 11" (216 x 279 mm)
▶ 100 hojas/caja

Configuración de la impresora

- Bandeja de entrada = Solo Bandeja MU
- Bandeja de salida = Solo posterior
- Tipo = Normal
- Peso = Muy pesado

Papel para galeradas blanco brillante OKI*

Pedido # 52206101

▶ Blanco, 32 lb., 8½" x 11"
▶ 500 hojas/caja

Configuración de la impresora

- Bandeja de entrada = Bandeja 1, Bandeja MU, Bandeja 2 opcional
- Bandeja de salida = Solo posterior
- Tipo = Normal
- Peso del medio = Pesado

Oki Premium Envelopes (sobres)



Número de pedidos
52206301 (Caja 100)
52206302 (Caja 500)

▶ COM-10 (#10), tejido blanco
▶ Revestimiento de seguridad, Sello Redi-Strip

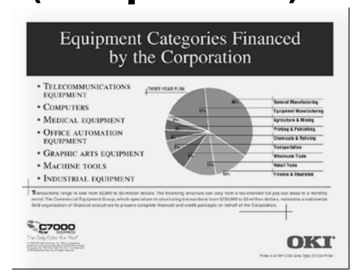
Configuración de la impresora

- Bandeja de entrada = Solo Bandeja MU
- Bandeja de salida = Solo posterior
- Tipo = Sobre
- Peso = Cualquiera (se ignora)

* Para mejores resultados:

Temperatura	Humedad
65 a 77°F (18 a 25°C)	40 a 65%HR

OKI Premium Color Transparencies (transparencias)



Pedido # 52205701

▶ Tamaño 8½" x 11" (216 x 279 mm)

▶ 50 hojas/caja

Configuración de la impresora

- Bandeja de entrada: Solo Bandeja MU
- Bandeja de salida: Solo posterior
- Tipo de medio: Transparencia
- Peso del medio: Cualquiera (se ignora)

OKI Premium Card Stock* (cartulina)

Peso	Pedido # OKI
60 lb. (Cubierta)	**52205601**
90 lb. (Índice)	**52205602**
110 lb. (Índice)	**52205603**

▶ Calidad libre de ácidos, para archivar

▶ Blanco, 8½" x 11" (216 x 279 mm)

▶ 250 hojas/caja

Configuración de la impresora

- Bandeja de entrada: Solo Bandeja MU
- Bandeja de salida: Solo posterior
- Tipo de medio: Normal
- Peso del medio:
  - 60 lb. = Pesado
  - 90, 110 lb. = Muy pesado

* Para mejores resultados:

Temperatura	Humedad
65 a 77°F (18 a 25°C)	40 a 65%HR

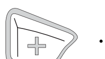
Para comprar medios OKI, póngase en contacto con su distribuidor OKI o visítenos en **www.okidata.com**.

Cómo imprimir los informes incorporados

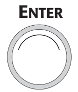
Impresión del MenuMap (Estructura de las configuraciones actuales del menú)

Nota: Los "…" que aparecen en estos pasos indican que debe presionar el botón varias veces hasta que aparezca el mensaje indicado.

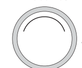
Para imprimir la configuración actual del menú:

1. Presione  …

MENÚ INFORMATIVO

2. Presione  …

IMPRIMIR MENU MAP
EJECUTAR

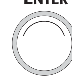
3. Presione .

MenuMap se imprime y la impresora se coloca en línea.

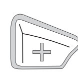
Imprimir página demo

1. Presione  …

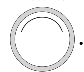
MENÚ INFORMATIVO

2. Presione  …

IMPRIMIR MENU MAP
EJECUTAR

3. Presione  …

DEMO1
EJECUTAR

4. Presione .

La página demo se imprime y la impresora se coloca en línea.

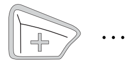
Cómo configurar los parámetros de ahorro de energía

Ahorro de energía

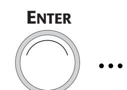
Esta característica determina el tiempo que le toma a la impresora pasar al modo en espera. Esto ahorra energía, pero la impresora necesita calentarse cuando recibe una tarea de impresión o cuando hay que hacer cambios al menú.

Cómo configurar el intervalo de ahorro de energía

Nota: Los "…" que aparecen en estos pasos indican que debe presionar el botón varias veces hasta que aparezca el mensaje indicado.

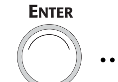
1. Presione  …

MENÚ DE CONFIGURACIÓN

2. Presione 

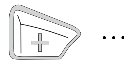
…

TIEMPO MODO AHORRO
60 MIN *

3. Presione 

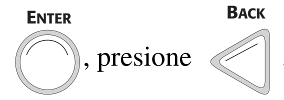
…

La segunda línea del panel centellea.

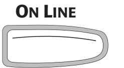
4. Presione  …

TIEMPO MODO AHORRO
XX† MIN

† XX = 5, 15, 30, 60 (predet.), o 240 minutos.

5. Presione , presione .


Se fija el ajuste y la segunda línea del panel deja de centellear.

6. ☛ 

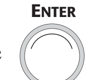
.

Para habilitar/deshabilitar el ahorro de energía

1. Presione para entrar en modo Menú.

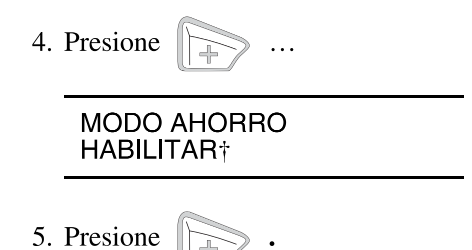
2. Presione …

MENÚ DE MANTENIMIENTO

3. Presione 

.

Parámetros de ahorro de energía (cont.)

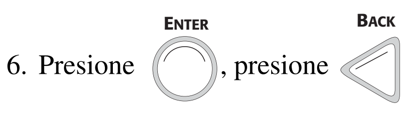
4. Presione  …

MODO AHORRO
HABILITAR†

5. Presione .

MODO AHORRO
DESHABILITAR†

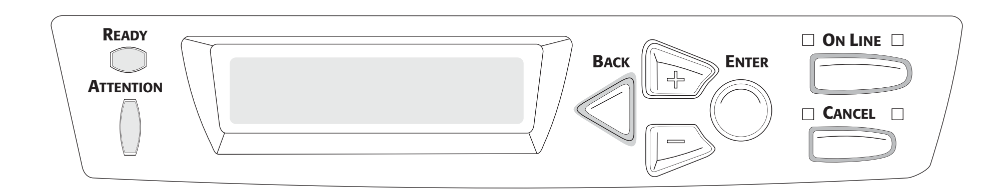
† Presione **+** para alternar entre habilitar y deshabilitar.

6. Presione ENTER, presione BACK.


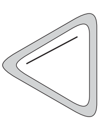
Se fija el ajuste y la segunda línea del panel deja de centellear.

7. Presione ON LINE .

Panel de contro: Botones

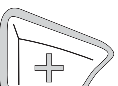


Back



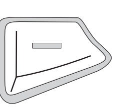
Presione este botón para retroceder al ítem o categoría anterior, o para colocar la impresora en línea.

Menu +



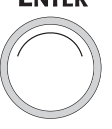
Presione MENU + para entrar en el modo menú o para avanzar a la siguiente categoría del menú.

Menu –



Presione MENU – para retroceder a la categoría anterior del menú o para salir del modo menú.

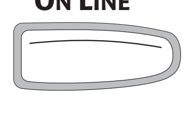
Enter



Presione ENTER para seleccionar un ítem o un valor.

On Line





Presione ON LINE para colocar la impresora en línea o fuera de línea.

Cuando la impresora está en modo menú, presione ON LINE para salir del modo menú y colocar la impresora en el estado anterior (en línea o fuera de línea).

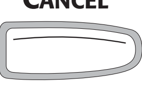
Si ocurre un error respecto al tamaño del papel, presione ON LINE para obligar a la impresora a imprimir.

Presione ON LINE para realizar una impresión manual desde la Bandeja MU.

Si ocurre un desbordamiento de la memoria, presione ON LINE para colocar la impresora en línea.

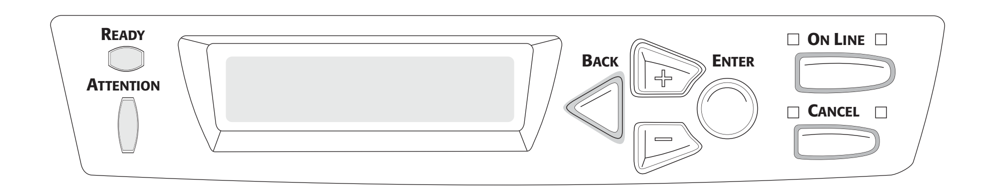
Cancel





Presione CANCEL para cancelar la tarea de impresión actual.

Panel de control: Luces



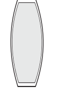


Luz READY (verde)

Encendida: la impresora está en línea.

Apagada: la impresora está fuera de línea.

Centelleando: la impresora está recibiendo datos.



Luz ATTENTION (roja)

Encendida: Estado de advertencia o error

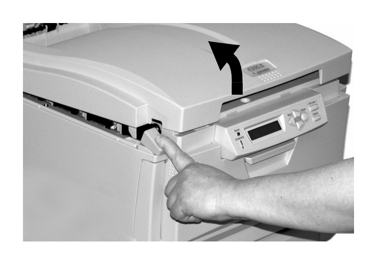
Apagada: Estado normal.

Centelleando: Estado de alarma.

Atasco 382

ABRA TAPA SUPERIOR
382: ATASCO DE PAPEL

1

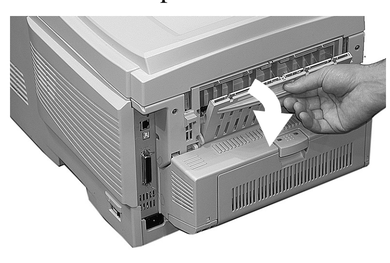


2

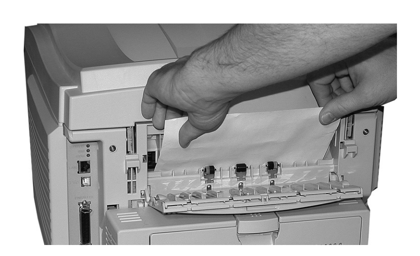


- Si la hoja no sale con facilidad, siga con el paso 3.
- Si no puede sacar la hoja, cierre la tapa.

3

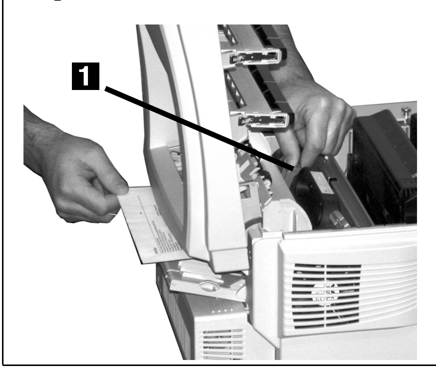


4



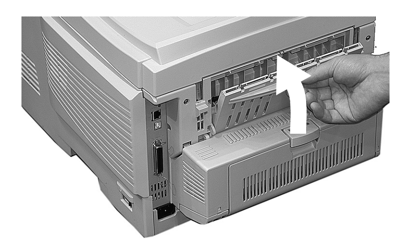
¡CUIDADO! El fusor puede estar CALIENTE.

Para retirar la hoja si está atrapada en el fusor, sujete el borde de la hoja, empuje la palanca liberadora del fusor (**1**) hacia adelante y hacia abajo, y saque la hoja. Luego suelte la palanca liberadora del fusor.



Solución de atascos (cont.)

5



6



Solución de atascos (cont.)

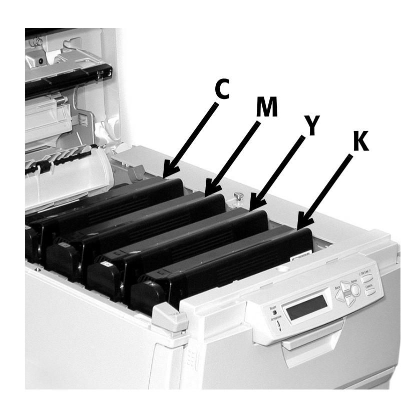
Atasco 381

ABRA TAPA SUPERIOR
381: ATASCO DE PAPEL





2



> *¡Precaución!* El fusor (ubicado detrás del tóner cian [**C**]) puede estar *caliente*.

3 ***Saque los cilindros de imagen/cartuchos de tóner:***

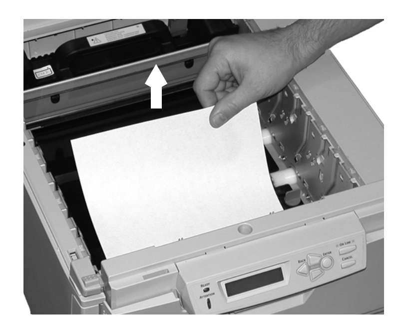


¡Precaución!
Para evitar daños a los cilindros:

- *Asegúrese de colocar los cilindros en una superficie plana.*
- *No toque el área verde brillante en la parte inferior de los cilindros.*
- *No exponga los cilindros a la luz durante más de 5 minutos.*

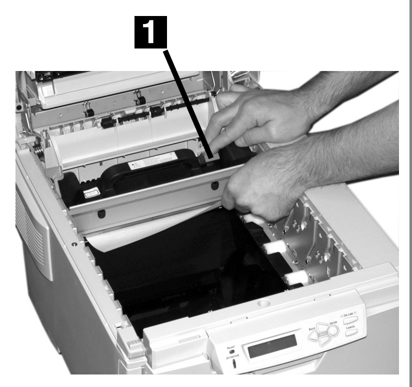
Solución de atascos (cont.)

4



¡Advertencia! Si la impresora estaba imprimiendo, el fusor está *CALIENTE*.

Para retirar la hoja atrapada en el fusor, sujete el borde de la hoja, empuje la palanca liberadora del fusor(**1**) hacia adelante y hacia abajo, y saque la hoja. Luego suelte la palanca liberadora del fusor.

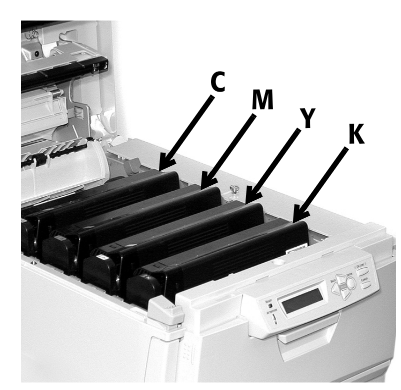


Si la hoja está muy dentro del fusor, ver el paso 4 bajo “Atasco 382”.

5



6



7



Atascos 372 & 380

ABRA TAPA FRONTAL
nnn: ATASCO DE PAPEL

nnn = 372 ó 380

1



2



3



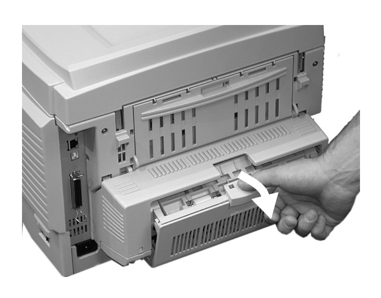
Solución de atascos (cont.)

Atascos 370, 373 & 383

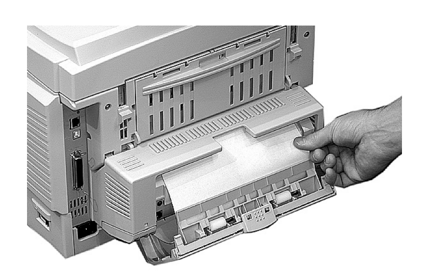
ABRA TAPA DÚPLEX
nnn: ATASCO DE PAPEL

nnn = 370, 373, 383

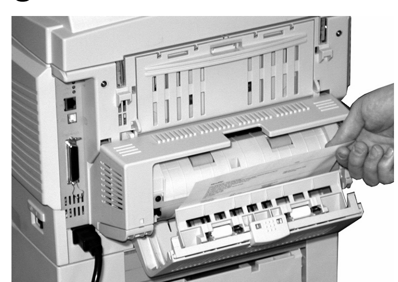
1



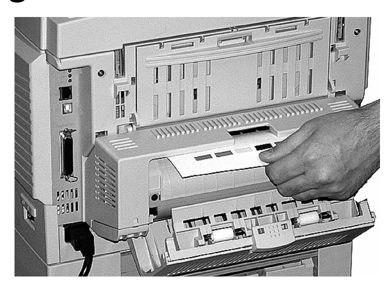
2



o

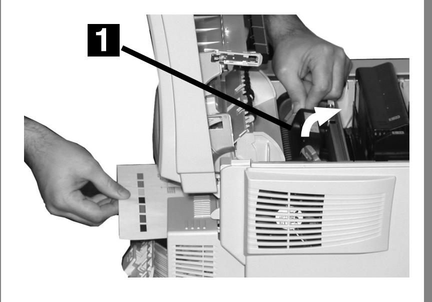


o



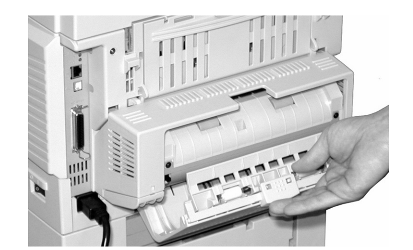
¡CUIDADO! El fusor puede estar CALIENTE.

Para retirar la hoja si está atrapada en el fusor, sujete el borde de la hoja, empuje la palanca liberadora del fusor (**1**) hacia adelante y hacia abajo, y saque la hoja. Luego suelte la palanca liberadora del fusor.





3



Solución de atascos (cont.)

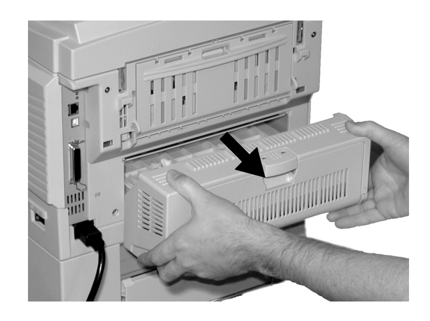
Atasco 371

ABRA TAPA DÚPLEX
371: ATASCO DE PAPEL

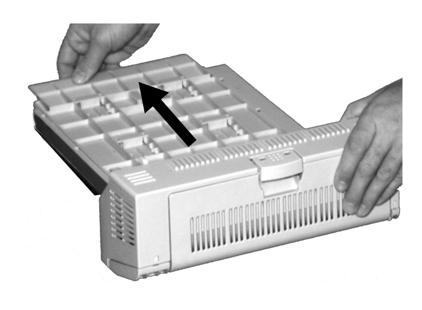
1 **¡Apagar!**



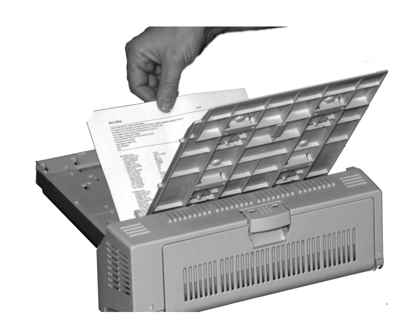
2



3



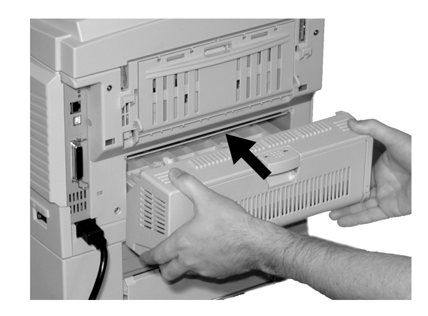
4



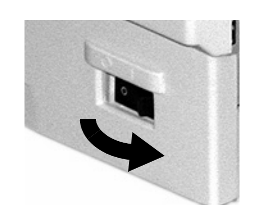
5



6



7

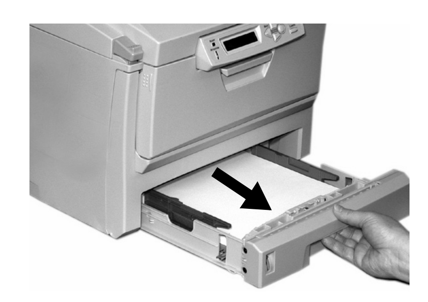


Solución de atascos (cont.)

Atasco 391

ABRA TAPA FRONTAL
391: ATASCO DE PAPEL

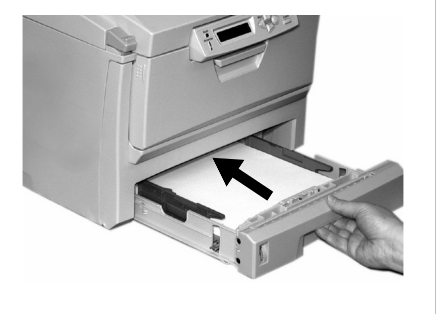




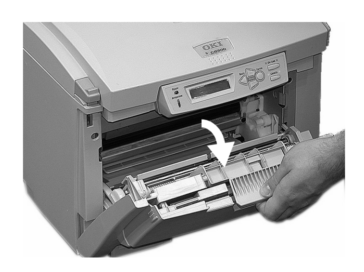
2



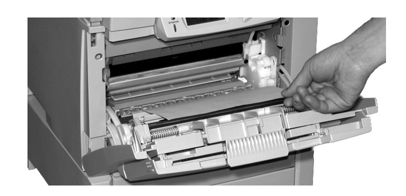
3



4



5



6

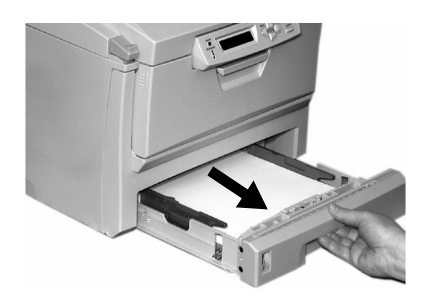


Solución de atascos (cont.)

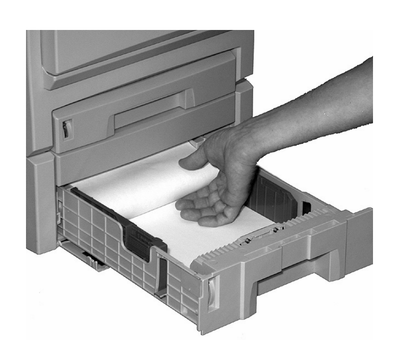
Atasco 392

ABRA TAPA FRONTAL
392: ATASCO DE PAPEL

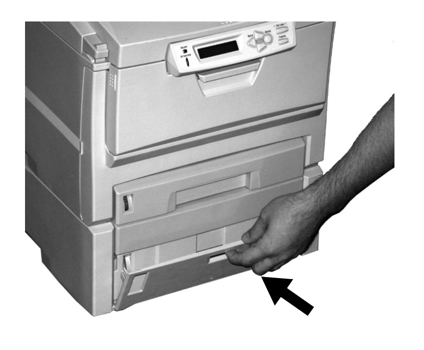




2



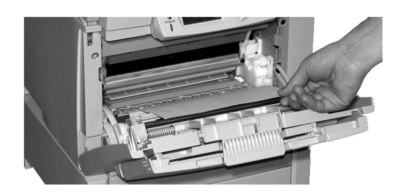
3



4



5



6



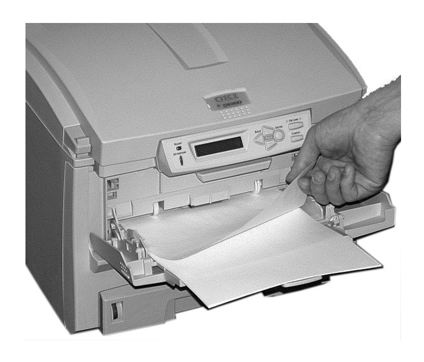
Solución de atascos (cont.)

Atasco 390

COMPRUEBE BANDEJA MU
390: ATASCO DE PAPEL

Si la hoja solo ha empezado a entrar en la impresora



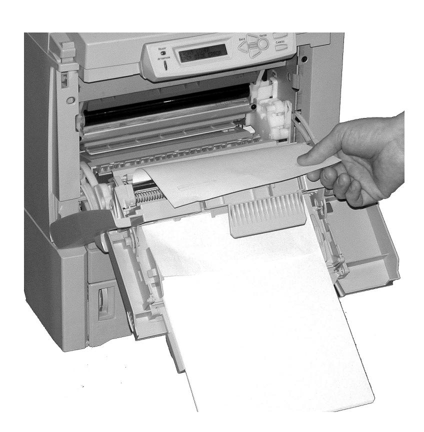


Si la hoja no sale con facilidad por la parte delantera

1



2



3



Cómo cambiar los cartuchos de tóner

Nos. de Pedido de Cartuchos de Tóner, ver página 3

Nota: Solo utilice Tóner Tipo C6.

CAMBIAR TÓNER
nnn: XXXX* TÓNER VACÍO

* nnn: XXXX =

410: AMARILLO	411: MAGENTA
412: CIAN	413: NEGRO

1 ¡Apagar!

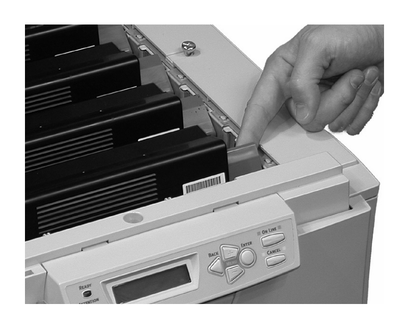


2

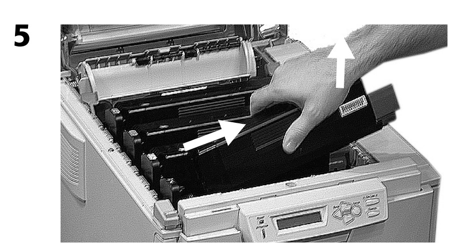
3

1 = Cian **2** = Magenta
3 = Amarillo **4** = Negro

4 ***¡Asegúrese de que la palanca está completamente hacia adelante antes de retirar el cartucho!***



5



¡Importante!
Disponga de los cartuchos de acuerdo a las regulaciones locales.

Cómo cambiar los cartuchos de tóner (cont.)

6



7



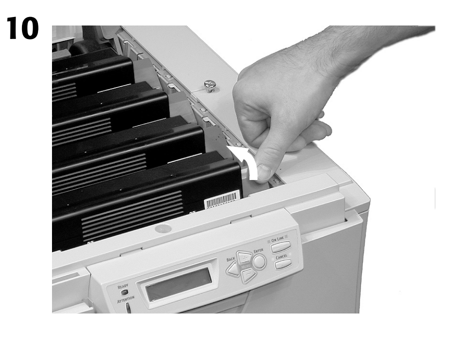
8



9



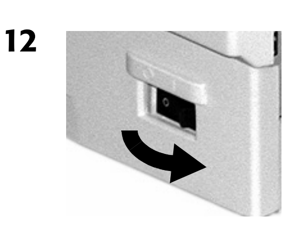
10



11



12



¡Importante!
El mensaje TÓNER BAJO debe desaparecer de la pantalla. Si no desaparece, imprima una hoja. Si el mensaje continúa en pantalla, reinstale el cartucho.

Mensajes de error

Algunos de los mensajes de error más comunes se indican a continuación. Para mayor información sobre mensajes de error, refiérase a "Mensajes de error" bajo la sección "Resolución de problemas" en la Guía del Usuario en línea.

XXX TÓNER BAJO

Aparece en la segunda línea de la pantalla para indicar que el cartucho de color XXX se está quedando sin tinta.

Nota: Si cambió el valor del ítem TÓNER BAJO en MENÚ DE CONFIG. DEL SISTEMA a PARADO, la luz de ATTENTION centelleará y tendrá que cambiar el cartucho inmediatamente o presionar el botón ON LINE para continuar imprimiendo.

Haga lo siguiente:

Asegúrese de contar con un cartucho de tóner de repuesto (ver página 3).

INSTALAR TÓNER NUEVO nnn: XXXX TÓNER VACÍO

El cartucho de tóner indicado (XXX) está vacío.

Haga lo siguiente:

Reemplace el cartucho de tóner.

XXXX TAMBOR ACABANDO

Aparece en la segunda línea de la pantalla e indica que el cilindro de imagen de un color XXXX (p. ej., NEGRO) debe ser reemplazado.

Haga lo siguiente:

Reemplace el cilindro de imagen XXXX. (Refiérase a las instrucciones que vienen con el nuevo cilindro de imagen.)

INSTALAR MEMORIA ADIC. 420: DESBORDE MEMORIA

La cantidad de datos del archivo que se está imprimiendo ha excedido la memoria de la impresora.

Haga lo siguiente:

- Reduzca el tamaño del archivo que está imprimiendo (por ej., imprima el archivo como grupos de páginas separados en lugar de todas las páginas a la vez).
- Instale memoria adicional en la impresora (para mayor información, vea su Guía del Usuario en línea).

Mensajes de error (cont.)

COLOCAR XXX EN BAND MU Y PRESIONE BOTÓN ON LINE

Se ha enviado una tarea de impresión para imprimir desde la Bandeja Multi-Uso y la misma está vacía.

Haga lo siguiente:
Cargue el medio (XXX) indicado en la Bandeja Multi-Uso, y presione ON LINE.

t CASI VACÍO

Aparece en la segunda línea de la pantalla para indicar que el medio colocado en la bandeja t se está acabando.

Haga lo siguiente:
Cargue más medios en la bandeja antes de imprimir una tarea grande de impresión desde dicha bandeja.

RETIRE EL PAPEL 480: APILADOR LLENO

La pila de papel en la bandeja de salida superior (cara abajo) está bloqueando la salida de impresos.

Haga lo siguiente:
Retire la pila de hojas impresas de la bandeja de salida superior.

RETIRE EL PAPEL nnn: BAND X TAMAÑO INCORR

El papel en la Bandeja X (p. ej., 450: Bandeja 1) no es el tamaño indicado para la bandeja.

Haga lo siguiente:
Reemplace el papel en la bandeja con papel del tamaño correcto.

Mensajes de error (cont.)

COMPRUEBE FUSOR 320: FALTA FUSOR

El fusor no está instalado correctamente.

Haga lo siguiente:
Abra la cubierta superior y verifique el fusor:

1. Empuje el fusor hacia abajo para asegurarse de que está colocado en su sitio correctamente. El mensaje debería desaparecer.

   Nota: Si el mensaje no desaparece, empuje los sujetadores azules en ambos extremos en la parte posterior del fusor (en dirección de la bisagra de la tapa) y saque el fusor, y luego vuelva a colocarlo en su lugar de manera que calce correctamente. Debe notar que los sujetadores se enganchan.

2. Cierre la tapa.

XXX ERROR SENSOR TÓNER

Aparece en la segunda línea de la pantalla para indicar que existe un problema con el sensor de tóner de color xxx.

Haga lo siguiente:
Apague la impresora y luego vuelva a encenderla. Si el mensaje no desaparece, llame a su proveedor de servicio local.

PRESIONAR BOTÓN ONLINE DATOS INVÁLIDOS

El disco duro no está disponible y no es posible enviar la tarea de impresión a la impresora.

Haga lo siguiente:
Presione el botón ON LINE.

CANCELANDO TAREA USUARIO NEGADO

El software de Job Accounting detectó una tarea de impresión de un usuario que

- no tiene autorización para imprimir

o

- intenta imprimir a color y solo tiene autorización para imprimir en blanco y negro.

Haga lo siguiente:
El usuario debe comunicarse con el Administrador de Sistemas para solicitar la autorización necesaria.

Servicio & Soporte

Primero ...

Consulte el almacén donde compró su impresora.

Otros Recursos OKI

- Visite nuestro sitio Web multilingüe: **www.okidata.com**.
- Visite **my.okidata.com**.
- Estados Unidos: llame al 1-856-222-7496.
- México: llame al (525) 263-8780.